



/Путеводитель

Обзор аэропорта Мюнхена

Living ideas – Connecting lives



5 Star Airport

/Увлекательный мир аэропорта



Добро пожаловать в наш пятизвездочный аэропорт. Мюнхенский аэропорт предлагает вам перелет в любую точку мира и даже больше.

Первоклассная атмосфера

Комфортабельные сиденья и откидывающиеся скамьи в зонах вылета очень удобны для чтения и краткого отдыха. Заново переоборудованные бизнес-зоны на 30 мест прекрасно подходят для работы. Зоны отдыха в терминале 2, обустроенные со вкусом, — настоящие оазисы комфорта.

Разнообразие услуг

По многим мелким деталям становится очевидно, что главным для мюнхенского аэропорта является благополучие пассажиров и посетителей, например для семей с маленькими детьми имеются соответствующие пункты услуг. Предполетные зоны для пассажиров оборудованы розетками и USB-разъемами для ноутбуков, планшетов и мобильных телефонов.

170 магазинов
www.munich-airport.de/shopping

Питание на любой вкус
www.munich-airport.de/gastro

Эффективность обслуживания

Обслуживание пассажиров при выполнении всех предполетных операций постоянно улучшается, например при предполетном досмотре пассажиров и на паспортном контроле. Все больше пассажиров пользуются системой автоматического пограничного паспортного контроля EasyPASS, которая позволяет самостоятельно въезжать в страну и выезжать из страны.

Простое ориентирование в аэропорту

Четкие и интуитивно понятные указатели облегчают ориентирование пассажиров на территории мюнхенского аэропорта. Например, информационные стойки InfoGate предоставляют пассажирам информацию о рейсе, времени прибытия и отправления, о магазинах, ресторанах и кафе, а также о других услугах на территории аэропорта.

Гостеприимство

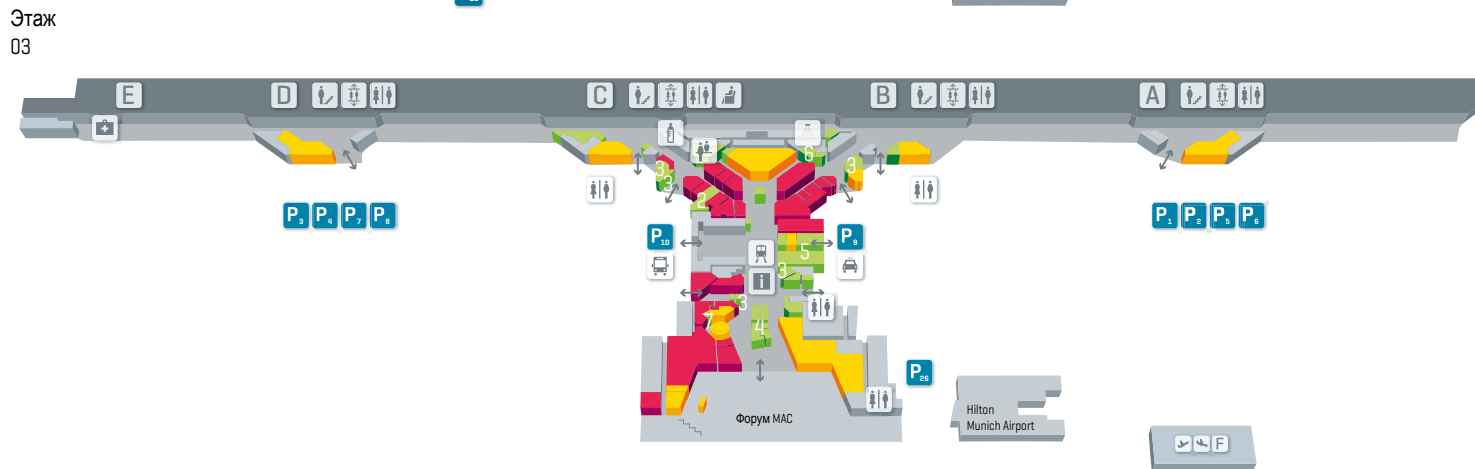
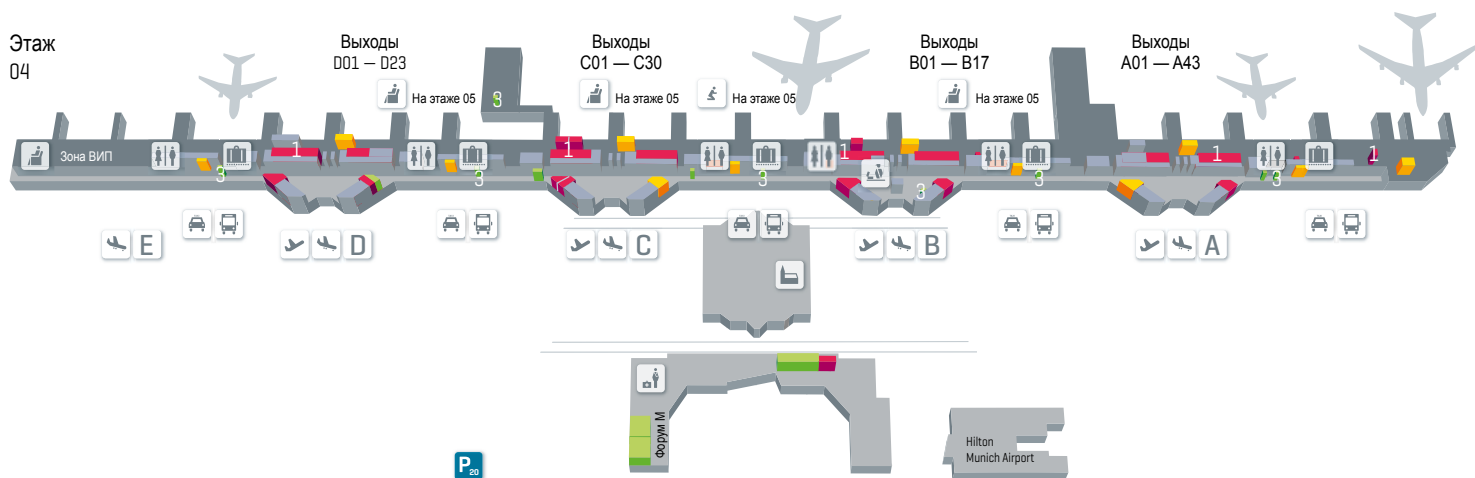
В аэропорту работают 32 000 сотрудников, которых объединяет стремление работать на высшем уровне. Различные акции, как, например, «День доброты» или мероприятия в парке для посетителей еще раз доказывают, что мюнхенский аэропорт — это гораздо больше, чем место для взлетов и посадок самолетов.

Круглосуточное обслуживание
www.munich-airport.de → Passagiere und Besucher → Am Flughafen

Увлекательный мир аэропорта
www.munich-airport.de → Passagiere und Besucher → Erlebnis Flughafen

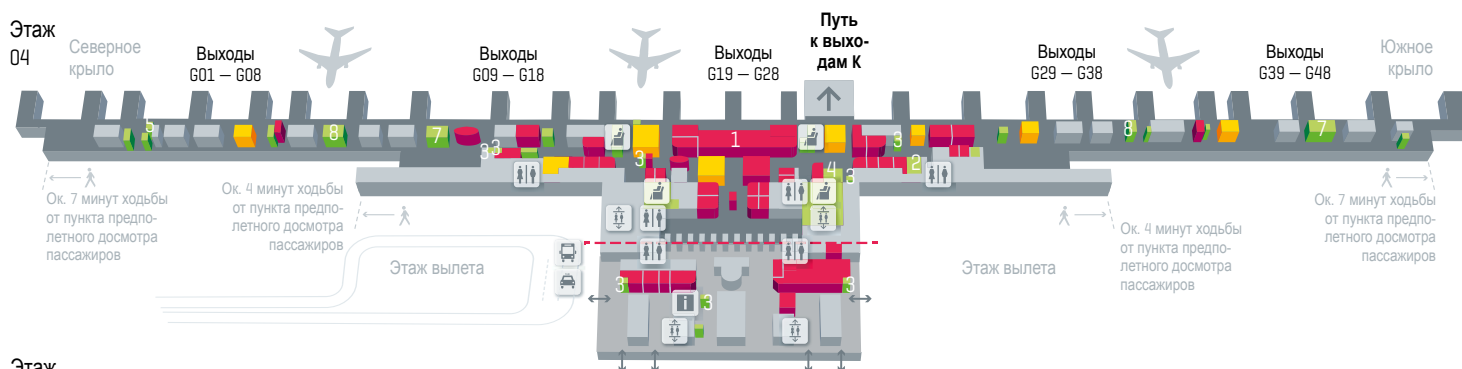
Дополнительная информация
www.munich-airport.de

/Терминал 1 и центральная зона мюнхенского аэропорта [MAC]



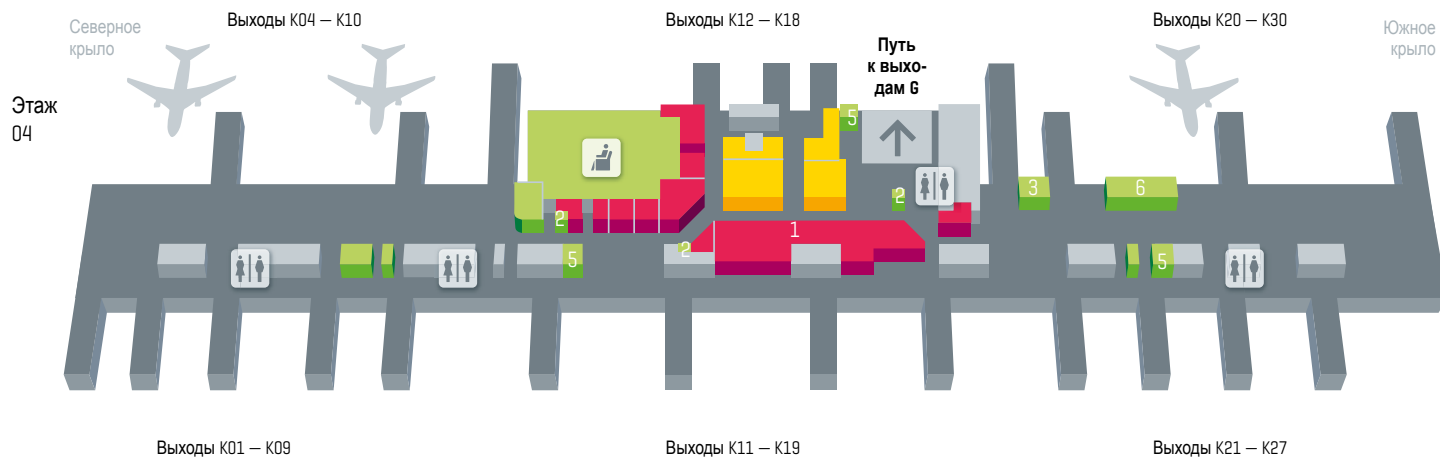
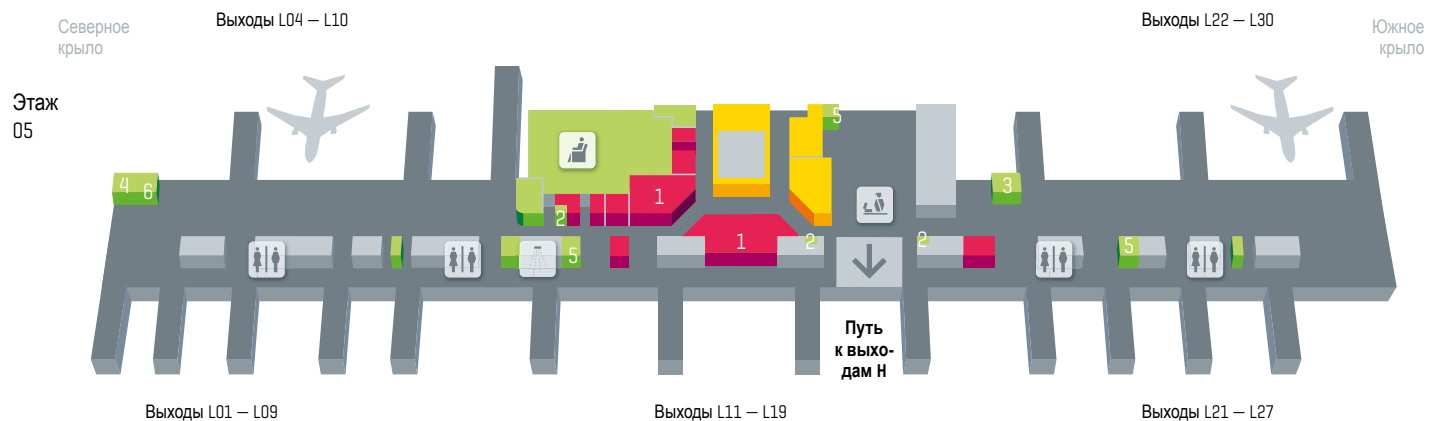
- | | | | | | | | |
|--|---------------------|---|---------------------------|---|----------------------------------|---|------------------------------|
|  | Общедоступная зона |  | Часовня |  | Магазины |  | 5 Туристические услуги |
|  | Зона для пассажиров |  | Молельные комнаты |  | Рестораны |  | 6 Центр управления парковкой |
|  | Вылет/прилет |  | Сервисный центр аэропорта |  | Услуги |  | 7 Почта |
|  | Информация |  | Пеленальная комната |  | 1 Магазины беспошлинной торговли | | |
|  | Туалеты |  | Клиника AirportClinic M |  | 2 Аптека | | |
|  | Душевые кабинки |  | Медицинский центр |  | 3 Банки и пункты возврата НДС | | |
|  | Лифты/лестницы |  | Автобус |  | 4 Аренда автомобилей |  | ↔ Входы/выходы |
|  | Выдача багажа |  | Городская железная дорога | | | | |
|  | Контроль багажа |  | Такси | | | | |
|  | Бизнес-залы |  | Парковка | | | | |

/Терминал 2 (выходы G, H)



- | | | | |
|---------------------|---------------------------|--|--------------------------|
| Общедоступная зона | Выдача багажа | Магазины | Нарcabs/спальные кабинки |
| Зона для пассажиров | Контроль багажа | Рестораны | Туристические услуги |
| Вылет/прилет | Мольные комнаты | Услуги | Зона отдыха |
| Информация | Сервисный центр аэропорта | Дорожные чеки/магазины беспошлинной торговли | Зал для курящих |
| Туалеты | Автобус | Аптека | |
| Душевые кабинки | Такси | Банки и пункты возврата НДС | |
| Лифты/лестницы | Парковка | Сервисный центр Lufthansa | |
| Бизнес-залы | | | Входы/выходы |

/Спутник терминала 2 (выходы K, L)



-  Зона для пассажиров
-  Туалеты
-  Душевые кабинки
-  Контроль багажа
-  Бизнес-залы

-  Магазины
-  Рестораны
-  Услуги

-  1 Магазины беспошлинной торговли
-  2 Банки и пункты возврата НДС
-  3 Сервисный центр Lufthansa

-  4 Napcabs/спальные кабинки
-  5 Зал для курящих
-  6 Зона отдыха

/Путешествуйте с легкостью



Терминал 1 и центральная зона мюнхенского аэропорта

Этаж 04 терминала 1 расположен на уровне улицы. На этом этаже можно зарегистрироваться. На этаже 03 траволаторы связывают зоны терминала А — Е друг с другом. Траволаторы быстро и удобно доставляют пассажиров в центральную зону мюнхенского аэропорта (МАС) и на парковки для автомобилей.

В центральной зоне мюнхенского аэропорта расположен подземный вокзал городской железной дороги [этаж 02].

На территории терминала находятся многочисленные пункты услуг, рестораны и магазины.

Терминал 2

Терминал 2 используется компанией Lufthansa, Star Alliance и другими партнерами компании Lufthansa.

На этаже 04 расположен центральный зал со стойками продажи билетов и регистрации пассажиров. Стойки регистрации пассажиров также расположены на этаже прилета 03. На всех трех этажах терминала в общедоступной зоне и в зоне для пассажиров расположены многочисленные магазины, рестораны, бары и пункты услуг.

Если выход на посадку производится через выход К или L, то за пунктом предполетного досмотра пассажиров подземная система транспортировки пассажиров доставит вас в течение одной минуты к спутнику терминала 2. Там также расположены пункты услуг и пункты предполетного обслуживания пассажиров, магазины, рестораны и кафе.

/Круглосуточное обслуживание

Мюнхенский аэропорт Информация

Обслуживание 24 часа, информация о вылете/прилете, рейсах по всему миру, стыковочных рейсах, времени прибытия и отправления, возможностях парковки автомобилей, магазинах и ресторанах в аэропорту и о многом другом.

Тел.: +49 89 975 00

Факс: +49 89 975 213 16

info@munich-airport.de

Экскурсия по аэропорту/обслуживание посетителей

Тел.: +49 89 975 413 33

besucherservice@munich-airport.de

Бюро находок мюнхенского аэропорта

Отвечает за всю территорию аэропорта. За исключением такси, городской железной дороги с соответствующей зоной ожидания, а также самолетов.

Тел.: +49 89 975 214 70

fundbuero@munich-airport.de

Бюро находок в Интернете

www.munich-airport.de/fundbuero →

Fundbüro Flughafen München →

Online-Fundbüro

Отели в аэропорту

Hilton Munich Airport

Тел.: +49 89 978 20

www.munichairport.hilton.com

Novotel München Airport

Тел.: +49 89 970 51 30

www.novotel.com

Услуга по встрече и сопровождению

Тел.: +49 89 975 213 66

meetandassist@munich-airport.de

Аренда автомобилей

МАС, этаж 03

Центр управления парковкой

Тел.: +49 89 975 222

Бронирование мест на парковке в Интернете

www.munich-airport.de/parken →

Parkplatz online buchen

Городская железная дорога

Линии S1 и S8 соединяют аэропорт с Мюнхеном (Ostbahnhof, Marienplatz, Hauptbahnhof), остановки в аэропорту: Besucherpark (Парк для посетителей) и Flughafen (Аэропорт) («Парковка для посетителей» и «Аэропорт»).

Сервисные центры

Терминал 1

Хранение багажа, гардероб, услуги копирования документов и отправки факсов и многое другое.

Тел.: +49 89 975 214 75

Факс: +49 89 975 214 76

servicecenter@munich-airport.de

Терминал 2

Тел.: +49 89 975 228 75

Факс: +49 89 975 228 76

servicecenter@munich-airport.de

Издатель

Flughafen München GmbH

Corporate Media

Postfach 23 17 55

85326 München

Тел.: +49 89 975 00

Факс: +49 89 975 412 06

www.munich-airport.de

По состоянию на март 2016 г.
Компания сохраняет за собой право на внесение изменений.

